

# Provozní řád oční ordinace DuaKlinik

(dle zákona č. 372/2011Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování)

## 1. Objednávání pacientů

- pacienti jsou k vyšetření objednáni osobně nebo telefonicky.
- akutní ošetření možné opět jen po předchozí domluvě – dle časových možností ordinace
- všechny děti do 18 ti let přichází na ošetření se svým rodičem ev. osobou, které jsou svěřeny do péče

## 2. Dodržování data a času objednání

- v případě, že se pacient dostaví s více než pětiminutovým zpožděním, může být ošetření odmítnuto, aby nedošlo k narušení času vyšetření ostatních pacientů. Do čekárny je vhodné přicházet s přiměřenou časovou rezervou.
- **jestliže se pacient nedostaví na objednaný termín bez omluvy, uhradí storno poplatek dle ceníku – bez této úhrady nebude pacientovi stanoven termín další kontroly**
- v odůvodněných případech nemusí být dohodnutý čas ošetření ordinací dodržen. Jedná se například o nutné ošetření akutního pacienta nebo neplánované prodloužení ošetření předchozího pacienta.

## 3. Pravidla v čekárně a ordinaci

- pacienti v čekárně nenechávají své věci bez dozoru
- ordinace je nově zařízená, ničení zařízení bude bráno jako hrubé porušení Provozního řádu, prosím hlídejte si své děti, ať je to zde hezké i pro další děti. Děkujeme.
- do čekárny nemají přístup zvířata
- bez souhlasu personálu nelze v ordinaci pořizovat video či audio záznamy
- pacienti si před vyšetřením připraví kartičku zdravotní pojišťovny. Pacienti odeslaní jiným lékařem předloží doporučení k vyšetření, ev. lékařské nálezy. Pacienti, kteří nosí brýle, mají vždy s sebou vlastní brýle na dálku a na blízko. Bez nich nelze předepsat brýle nové.

## 4. Slušné, ohleduplné chování, čistota

- pacienti mají povinnosti dodržovat zásady slušného a bezpečného chování při kontaktu s personálem ordinace. Porušení zásad slušného chování zejména znamená: agresivita, zvyšování hlasu, nedůstojná komunikace vůči personálu, vulgarity a vyhrožování
- pacienti ve velmi znečištěném oděvu nebudou ošetřeni

## 5. Zdravotnická dokumentace

- dokumentace je majetkem zdravotnického zařízení a podléhá dalším předpisům. Zprávu z vyšetření dostane každý pacient ke konci návštěvy bezplatně. Výpis z dokumentace je zpoplatněn dle ceníku.

## 6. Informovaný souhlas

- k poskytnutí žádné ze zdravotních služeb nebude vyžadován informovaný souhlas pacienta písemnou formou, s výjimkou případů, které stanoví zákon

## 7. Ukončení poskytování zdravotních služeb

- **důvody jsou uvedeny v § 48 zákona. Uvádíme nejrelevantnější:**
- pacient se neřídí vnitřním řádem
- pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů
- pacient úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený individuální léčebný postup

**Pokud pacient nesouhlasí s Provozním řádem ordinace, může svobodně zvolit ošetření v jiném zdravotnickém zařízení. Děkujeme za pochopení.**

V Unhošti dne 1.3.2023

MUDr. Denisa Chroboková